



800095961-2

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DEL CAUCA  
BOLIVAR CAUCA

INFORME DE PQRS LEY 1712 DE 2014					
No. DE COMUNICACIONES S RECIBIDOS	No. DE COMUNICACIONES QUE SE CONTESTARON	No. COMUNICACIONES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA A LAS PETICIONES	QUE ES LO QUE MAS PIDEN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
1683	1076	0	15 Dias	Materiales de construccion, prescripcion al impuesto predial e ingreso a proyectos productivos, atencion al riesgo	Medio Fisico
No. DE DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	No. DE DERECHOS DE PETICION QUE SE CONTESTARON	No. DE DERECHOS DE PETICION TRASLADADOS A OTRA ENTIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA A LOS DERECHOS DE PETICION	QUE ES LO QUE MAS PIDEN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
72	31	0	15 Dias	Solución a necesidades y problemas que se presentan y que afectan a la comunidad	Medio Fisico
No. DE QUEJAS RECIBIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE QUEJAS ANONIMAS RECIBIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE QUEJAS QUE NO SE ATENDIERON	TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS	DE QUE ES LO QUE MAS SE QUEJAN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
7	3	4	15 Dias	PROBLEMAS DE VECINOS	Medio Fisico
No. DE DENUNCIAS RECIBIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE DENUNCIAS RESPONDIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. DE DENUNCIAS QUE NO SE ATENDIERON	TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUEJAS	ES LO QUE MAS DENUNCIAN A LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
26	17	9	15 Dias	CONTROVERSIAS	Medio Fisico
No. QUERELLAS RECIBIDOS POR VENTANILLA UNICA	No. QUERELLAS RECIBIDAS RESPONDIDAS POR VENTANILLA UNICA	No. QUERELLAS QUE NO SE ATENDIERON	TIEMPO DE RESPUESTA A LAS QUERELAS	QUE ES LO QUE MAS RECLAMAN LOS CIUDADANOS	MEDIO DE RESPUESTA
17	12	5	15 Dias	novedades	Medio Fisico
No. SOLICITUDES	No. SOLICITUDES RESPONDIDAS	No. SOLICITUDES QUE NO SE RESPONDIERON		LO QUE MAS SOLICITAN LOS CIUDADANOS	TRATAMIENTO DE LAS SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

487	231	256	x	Relacionado a. Prescripcion predial- temas de salud- lo de vecindad- certificaciones Laborales	Si se encuentran las sugerencias , se analizan con Secretaría de Gobierno. Para tomar las medidas de plan de mejoramiento
<b>No. DE PETICIONES DE INFORMACION RECIBIDAS</b>	<b>No. DE PETICIONES DE INFORMACION QUE NO SE CONTESTARON</b>	<b>No. DE PETICIONES DE INFORMACION TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD</b>	<b>TIEMPO DE RESPUESTA A LAS PETICIONES DE INFORMACION</b>	<b>QUE ES LO QUE MAS PIDEN LOS CIUDADANOS</b>	<b>MEDIO DE RESPUESTA</b>
					Medio Fisico
<b>ACCIONES DE TUTELA</b>	<b>No. ACCIONES DE TUTELA NO CONTESTADAS</b>		<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	<b>QUE ES LO QUE MAS PIDEN LOS CIUDADANOS</b>	<b>MEDIO DE RESPUESTA</b>
6	1	0		Procesos Judiciales -	Medio Fisico
<b>PERIODO COMPRENDIDO: 01/Julio /2019 A 31/Diciembre /2019</b>					

**Recomendaciones:** Toda PQRS, o requerimiento debe ingresar por la unidad de correpondencia de la Alcaldía Municipal de Bolivar Cauca,alli se le asigna un radicado, igualmente la respuesta debe quedar registrada para el debido control de la correspondencia recibida y despachada. Las PQRS recibidas en la página tambien debe tener su respectivo control y seguimiento con el radicado de ventanilla unica. Todo secretario de despacho debe llevar control de la correspondencia. Al igual que las PQRS que lleguen al correo electronico de la alcaldia cada secretario de despacho la debe radicar por ventanilla unica.

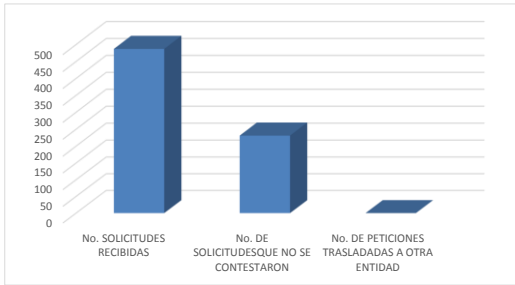
Capacitar a la persona encargada de ventanilla unica  
PQRS - dando una respuesta oportuna - clara y pertinente.

Dar rta a cada una de las

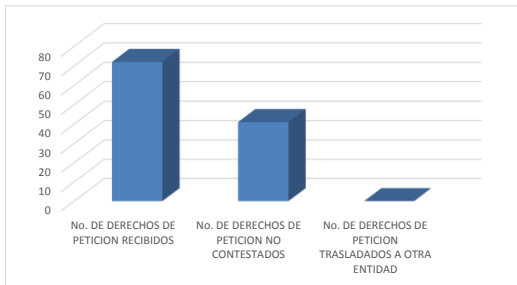
**ANA LIDIA PEREZ**  
Asesora de Control Interno

ALCALDIA MUNICIPAL DE BOLIVAR CAUCA  
 INFORME PQRS LEY 1712 DE 2014

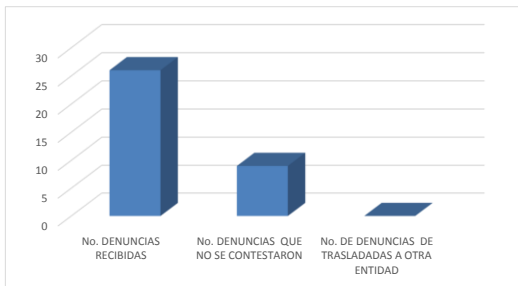
No. SOLICITUDES RECIBIDAS	No. DE SOLICITUDES QUE NO SE CONTESTARON	No. DE PETICIONES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD
487	231	0



No. DE DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	No. DE DERECHOS DE PETICION NO CONTESTADOS	No. DE DERECHOS DE PETICION TRASLADADOS A OTRA ENTIDAD
72	41	0



No. DENUNCIAS RECIBIDAS	No. DENUNCIAS QUE NO SE CONTESTARON	No. DE DENUNCIAS DE TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD
26	9	0



No. COMUNICACIONES RECIBIDAS	No. DE COMUNICACIONES NO CONTESTADAS	No. DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD
1683	607	0

